

Использование информационных и коммуникационных технологий в Республике Крым (ко Дню Интернета)

В целях информационного обеспечения реализации задач, поставленных перед Правительством РФ, в рамках разработанной Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, органами государственной статистики ежегодно проводится наблюдение за производством и использованием информационных и коммуникационных технологий (по форме №3-информ). Данные по Республике Крым сформировались, начиная с отчета за 2014 год. Согласно условиям отбора, обследованию подлежат юридические лица, которые идентифицированы как крупные, средние или некоммерческие организации (включая органы государственного управления). Исключение составляет малый бизнес.

Результаты проведенных наблюдений показали, что Республика Крым является, прежде всего, потребителем информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). По последним данным, полученным за 2019 год, уровень использования персональных компьютеров среди опрошенных организаций составил 91,0%.

УДЕЛЬНЫЙ ВЕС ОРГАНИЗАЦИЙ, ИСПОЛЬЗОВАВШИХ ИКТ, В ОБЩЕМ ЧИСЛЕ ОБСЛЕДОВАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

(в процентах)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Удельный вес организаций, использовавших:						
персональные компьютеры	98,1	99,4	99,3	100,0	93,9	91,0
серверы	...	66,9	46,7	46,9	44,4	43,9
локальные вычислительные сети	78,8	78,6	54,3	56,6	55,2	52,4
электронную почту	90,4	95,8	96,4	97,0	91,8	89,7
глобальные информационные сети	96,2	98,9	98,3	99,3	93,4	90,8
Интернет	95,8	98,9	98,2	99,3	93,4	90,8
Экстранет	23,5	16,9	8,7	12,3	13,0	14,0
Интранет	18,1	19,7	15,1	18,2	20,7	18,3
другие глобальные информационные сети	8,5	9,1	5,6	7,4	7,4	8,1
Удельный вес организаций, имевших						
веб-сайт в Интернете	44,6	57,8	44,9	46,6	44,4	48,4
веб-сайт в Интернете и использовавших его в коммерческих целях	22,3	56,4	38,7	40,9	39,3	43,4

Персональные компьютеры использовали в среднем 98,7% штатных сотрудников (списочного состава). За пять лет оснащенность работников персональными компьютерами в организациях возросла от 26 до 47 единиц на 100 работающих, при этом с доступом к Интернету - более в два раза (от 14 до 35 ПК на 100 работающих).

**НАЛИЧИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ В РАСЧЕТЕ
НА 100 РАБОТНИКОВ**

(единиц)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Число персональных компьютеров (ПК) в расчете на 100 работников организаций, использовавших ПК - всего	26	34	39	41	43	47
<i>из них:</i>						
имевших доступ к глобальным информационным сетям	16	22	29	30	32	37
в том числе к Интернету	14	21	28	29	30	35

Постепенно увеличивается доля организаций, предоставивших своим работникам технические средства для мобильного доступа в Интернет.

**УДЕЛЬНЫЙ ВЕС ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯВШИХ ТЕХНИЧЕСКИЕ
СРЕДСТВА МОБИЛЬНОГО ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ**

(в процентах от числа опрошенных)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Удельный вес организаций, предоставивших выделенные технические средства для мобильного доступа в Интернет своим работникам	22,7	26,1	26,3	27,1	27,8	28,0
Удельный вес организаций использовавших предоставляемые третьей стороной с открытым исходным кодом операционные системы	36,2	21,8	13,9	9,9	16,2	14,5

Если рассматривать Интернет по целям использования, то наибольшим спросом у организаций пользуется: электронная почта (в 88,8% случаев), поиск информации в сети (87,8%), осуществление банковских и других финансовых операций (75,4%).

Интересны и такие формы использования Интернета, как: профессиональная подготовка персонала (в 40,3% случаев), проведение видеоконференций (36,9%), подписка на доступ электронных библиотек на платной основе (37,4%), телефонные переговоры через Интернет/VO IP (12,8%), внутренний или внешний наем персонала (20,9%).

Все большее значение приобретает электронный документооборот, его используют 68,8% организаций.

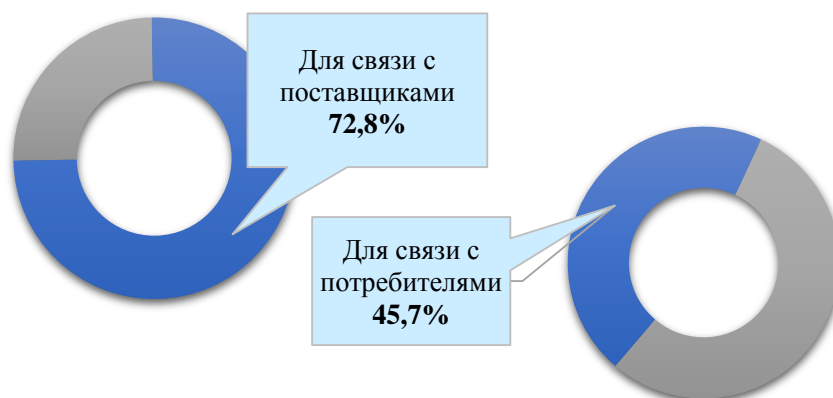
Особенным спросом пользуются различные виды государственных услуг. Две трети организаций (64,1%) прибегали к поиску информации в сети о государственных услугах; 36,3% опрошенных пытались получить сведения из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним, государственного кадастра недвижимости. Каждое десятое предприятие воспользовалось государственной регистрацией результатов и прав интеллектуальной собственности.

Заслуживают внимания информационные процессы в государственных органах управления, а также интерес к ним со стороны других организаций. По данным за 2019 год 81,6% организаций использовали Интернет для взаимодействия с органами управления. Из числа опрошенных организаций 77,8% стремились получить информации для предоставления заполненных форм статистической и налоговой отчетности. Половина организаций пытались получить от органов управления государственные услуги полностью в электронном виде (включая платежи, без необходимости использования бумажного документооборота при получении услуги).

Каждое второе учреждение используют Интернет для участия в закупках (товаров, работ, услуг) для обеспечения государственных или муниципальных нужд.

Пользуется спросом Интернет и в коммерческих целях.

(в процентах от числа опрошенных)



Средний показатель максимальной скорости передачи данных пока сохраняется в пределах от 2 до 30 Мбит/сек 43,2%. Одновременно, опережающими темпами (9,2 процентных пункта против 8,5 п.п) выросло число ПК с максимальной скоростью передачи данных от 30,1 до 100 Мбит/сек, на их долю приходится 36,6% персональных компьютеров. Увеличилась доля ПК со скоростью свыше 100 Мбит (от 4,5% до 6,3%).

УДЕЛЬНЫЙ ВЕС ОРГАНИЗАЦИЙ УКАЗАВШИХ МАКСИМАЛЬНУЮ СКОРОСТЬ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

В 2019 ГОДУ

(в процентах от общего числа обследованных организаций)

